

Garantievoorwaarden geldig vanaf 1 januari 2022

Eerste eindklanten die producten van de firma JUTZLER AG, Bahnhofstrasse 6e, 3414 Oberburg, Schweiz (Zwitserland) via een geautoriseerde dealer verworven hebben, verleent de firma JUTZLER AG vanaf de factuurdatum vijf jaar garantie op grond van de hiernavolgende bepalingen. Deze vrijwillige garantie geldt aanvullend op de wettelijke garantierechten die de eerste eindklant tegenover zijn verkoper of tegenover de firma JUTZLER AG toekomen. Eventuele verder reikende aanspraken van de eerste eindklant tegenover de firma JUTZLER AG blijven eveneens onverminderd van kracht.

Deze garantie heeft uitsluitend betrekking bij particuliere woningen bij een vakkundig gebruik op de materiaal- en oppervlaktekwaliteit, de functie van het ingezette beslag, op de vakkundige verwerking van de gebruikte materialen en de constructie. Wij leggen vast dat toleranties bij meubelen resp. meubelstukken bij de industriële serieproductie productietechnisch niet te vermijden zijn. Liggen de afwijkingen/toleranties op het gebied van kleur, afmetingen en structuur binnen de nationale en internationale normen, dan gaat het daarbij om «voor producten typische eigenschappen».

Niet onder de garantie vallen de gevolgen van een eigenmachtige reparatie van beschadigingen en gebreken evenals normale slijtageverschijnselen en natuurlijke veranderingen van kleurschakeringen. Nabestellingen en wijzigingen kunnen slechts gegarandeerd worden tot op de afloopdatum, waarop de productie van een modelvariant, een kleur-/decorvariant of een artikeluitvoering stopgezet wordt.

Vereiste voorwaarde van de garantieclaim is verder dat de meubelen resp. meubelstukken vakkundig gemonteerd werden. Niet onder de garantie vallen transportbeschadigingen waarvoor de firma JUTZLER AG niet verantwoordelijk gesteld kan worden.

Voor accessoires zoals transformatoren en gelijkaardige componenten, elektrische of elektronische voorschakelapparaten, elektronische aanraakschakelaars en verlichtingsmiddelen verlenen wij geen garantie. Voor deze producten gelden alleen de wettelijke garantierechten en eventuele verder reikende aanspraken.

Een uitzondering op de garantie vormen:

- Door externe producten veroorzaakte beschadigingen
- Normale en natuurlijke slijtageverschijnselen
- Slijtage door bovenmatig of niet vakkundig gebruik
- Overbelasting van de belastings- en gewichtsbovengrenzen
- Milieu-invloeden zoals extreme droogheid, vochtigheid, licht en temperaturen
- Irrelevante omgang met hitte, vochtigheid, vloeistoffen en onderhoudsproducten
- Moedwillige vernieling of oneigenlijk gebruik van het product
- Ongeschikte reinigingsmiddelen en onderhoudsproducten
- Golving als schade door stilstaand vocht of niet verwijderd condensaat
- Beschadigingen die bij een onvakkundig transport, bij levering of door een onvakkundige montage/demontage en wijzigingen ontstaan zijn
- Veranderingen van het volhout (kromtrekking, uitbleken, scheuren etc.) op grond van omgevingsinvloeden
- Koopbaarheid achteraf van uitlooptmodellen

Algemene kwaliteits- en beoordelingscriteria:

- De harmonische totaalindruk vanop een afstand van 2-3 meter
- De klacht moet voor een leek onmiddellijk in het oog springen

Garantievoorwaarden tussen de firma JUTZLER AG en een particuliere eindklant:

Voor gevolgschade door een onvakkundige eigenmachtige montage of door niet-naleving van de montage-instructies kan de fabrikant niet aansprakelijk gesteld worden. Aanspraken bestaan alleen voor het gereclameerde product en niet voor de complete leveringspakket. Bij verkoop van de meubelen aan derden komt de garantie te vervallen. De garantieclaim in de garantieperiode omvat de reparatie van het materiële gebrek die naar onze keuze door één van onze handelspartners of door ons zelf uitgevoerd wordt. De indiening van daaruit voortvloeiende claims stelt de melding van de fout door de eerste eindklant per e-mail (welcome@jutzler.swiss) of per post (JUTZLER AG, Bahnhofstrasse 6e, 3414 Oberburg, Schweiz (Zwitserland)) tegenover de firma JUTZLER AG of tegenover de geautoriseerde dealer, bij wie hij het product van de firma JUTZLER AG aangekocht heeft, voorop. De 5 jaar garantie wordt alleen na het voorleggen van de koopovereenkomst verleend en omvat geen 5 jaar nieuwwaarde. De garantietermijn voor ingebouwde reserveonderdelen eindigt bij het verstrijken van de garantietermijn voor het complete product.

Verder reikende aanspraken, in het bijzonder terugbetalings- of schadeclaims, worden door deze garantie niet beargumenteerd. De wettelijke garantierechten zoals nakoming bij non-conformiteit, terugtrekking of schadevergoeding worden door deze garantie niet beperkt. Voor het overige wordt de aandacht er uitdrukkelijk op gevestigd dat de gebruikmaking van de wettelijke rechten van de klant bij gebreken kosteloos is. Een uitzondering op de verlengde garantie vormen tentoongestelde producten.

Gegevensbescherming: wij bewerken de persoonsgegevens, die klanten ons in het kader van de gebruikmaking van garantierechten bekendmaken, uitsluitend voor de afwikkeling van de hoger vermelde garantieverplichtingen. Door gebruikmaking van garantievergoedingen verklaart u zich akkoord met onze privacyverklaring. Deze kan op <https://www.jutzler.swiss/die-jutzler-ag/datenschutz/> ingekeken worden.

De rechten van de koper conform de telkens geldende nationale wetgeving, d.w.z. de uit de koopovereenkomst geldende rechten van de koper tegenover de verkoper, blijven naast deze garantie onverminderd van kracht.

Deze garantie geldt aanvullend op de toepasselijke garantie- en aansprakelijkheidsbepalingen en beperkt niet de rechten van consumenten tegenover verkopers of andere dwingende resp. in overeenstemming met het recht van de Algemene Verkoopvoorwaarden niet afdingbare rechten conform nationaal of Europees recht.

De firma JUTZLER AG